

FAQ - *Pra-Tempahan Makanan* Melalui Aplikasi KITS

1. Apakah yang dimaksudkan dengan pra-tempahan makanan?

Pra-tempahan makanan merujuk kepada pilihan makanan dan minuman yang boleh dibeli sebelum tarikh perjalanan (tertakhluk kepada terma dan syarat) tren KTMB melalui laman sesawang KTMB atau KTMB Mobile.

2. Bagaimana cara saya membuat pra-tempahan makanan?

Anda boleh membuat pra-tempahan makanan dengan memilih jenis makanan dan minuman yang dikehendaki melalui aplikasi KITS, atau KTMB Mobile.

3. Apakah yang harus saya lakukan jika butiran perjalanan saya berubah?

Pastikan butiran perjalanan yang anda masukkan semasa pembelian pra-tempahan makanan adalah tepat. KTMB tidak bertanggungjawab atas masalah yang timbul akibat butiran perjalanan yang tidak tepat.

4. Bagaimana proses penyerahan pra-tempahan makanan?

Simpan resit pembelian pra-tempahan makanan untuk tujuan pemeriksaan. Pra-tempahan makanan hanya sah untuk penumpang yang membelinya dan tidak boleh dipindah milik kepada penumpang lain.

5. Apakah polisi pembatalan pra-tempahan makanan?

Tiada pemulangan bayaran bagi pembatalan pra-tempahan makanan kurang dari 7 hari. Pembatalan yang dilakukan 7 hari atau lebih sebelum waktu berlepas tren akan diberi pemulangan bayaran 100% melalui KTMB *e-wallet*. Proses pembatalan boleh dilakukan secara dalam talian melalui laman sesawang KTMB atau aplikasi KTMB Mobile.

Tempoh pembatalan	Pemulangan
Kurang dari 7 hari sebelum tarikh perjalanan	X
Lebih dari 7 hari sebelum tarikh perjalanan	√

6. Bagaimanakah sekiranya KTMB membatalkan perkhidmatan tren KTMB?

Bayaran pemulangan penuh akan diberikan kepada penumpang.

7. Adakah pra-tempahan makanan boleh dilakukan pada semua perkhidmatan tren?

Pra-tempahan makanan hanya dibuka untuk perkhidmatan tren ETS sahaja.

8. Bolehkah saya menukar atau pindah milik pra-tempahan makanan yang telah dibeli?

Pindaan terhadap pra-tempahan makanan yang telah dibeli tidak dibenarkan.

9. Apakah yang berlaku jika saya tiada ditempat duduk semasa penghantaran makanan?

Penumpang perlu mengambil makanan di kaunter bistro dengan menunjukkan resit pembelian makanan. KTMB tidak bertanggungjawab bagi pra-tempahan makanan yang tidak diambil oleh pelanggan pada masa yang ditetapkan atau akibat kelewatan dalam pengangkutan tren.

10. Bagaimana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk pertanyaan lanjut berkaitan pembelian pra-tempahan makanan, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan KTMB di talian 603-97791200 atau emel ke callcenter@ktmb.com.my.

Harap FAQ ini membantu menjawab sebahagian daripada pertanyaan yang mungkin anda ada mengenai pembelian pra-tempahan makanan dengan KTMB. Jika ada pertanyaan lain, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan KTMB.

FAQ - Pre-book Meals via KITS Application

1. What is meant by pre-book meals?

Pre-book meals refer to selecting food and beverages that can be reserved before the travel date (subject to terms and conditions) on KTMB trains via the KTMB website or KTMB Mobile.

2. How do I make a pre-book for meals?

You can make a pre-book for meals by selecting your desired food and drinks through the KITS application or KTMB Mobile.

3. What should I do if my travel details change?

Ensure that the travel details you enter during the purchase of pre-booked meals are accurate. KTMB is not responsible for issues arising from incorrect travel details.

4. What is the process for receiving pre-booked meals?

Keep the receipt of your pre-book for meals for verification purposes. Pre-booked meals are only valid for the passenger who reserved them and cannot be transferred to another passenger.

5. What is the cancellation policy for pre-booked meals?

There is no refund for cancellations made less than 7 days before the travel date. Cancellations made 7 days or more before the departure time will receive a 100% refund via KTMB e-wallet. Cancellation can be done online through the KTMB website or KTMB Mobile application. Cancellation Period Refund Less than 7 days before travel date X More than 7 days before travel date ✓

6. What if KTMB cancels the train service?

A full refund will be provided to passengers.

7. Can pre-book of meals be done on all train services?

Pre-book of meals is only available for ETS train services.

8. Can I exchange or transfer ownership of purchased pre-booked meals?

Amendments to purchased pre-booked meals are not allowed.

9. What happens if I am not at my seat during meal delivery?

Passengers must collect their meals at the bistro counter by presenting the meal booking receipt. KTMB is not responsible for pre-booked meals that are not collected by customers within the specified time or due to train delays.

10. Where should I get more information about pre-book meal?

For further inquiries regarding the booking of pre-booked meals, please contact KTMB Customer Service at +603-97791200 or email callcenter@ktmb.com.my.

We hope this FAQ helps answer some of the questions you may have about booking pre-booked meals with KTMB. If you have any other questions, please contact KTMB Customer Service.